

Limoges, lauréate du prix de bronze de la communauté engagée

Jeudi 13 mars, le maire de Limoges Émile Roger Lombertie a reçu le prix de bronze de la communauté engagée pour les Villes de plus de 50 000 habitants dans le cadre du dispositif de signalement participatif Thelma, par Jan Tavart, directeur général adjoint de la société Spallian (qui a développé l'application). **Cette remise de prix récompense Limoges qui est considérée comme l'une des meilleures ambassadrices de Thelma avec plus de 25 000 participations effectuées via l'application Thelma par environ 8 000 utilisateurs limougeauds (soit 11 % de la population).**

Thelma (anciennement TellMyCity) est une application mobile (téléchargeable gratuitement sur les téléphones Android et IOS mais également accessible sur [limoges.fr](https://www.limoges.fr)) qui permet aux habitants de signaler à la mairie un problème constaté dans les espaces urbains, mais aussi de suggérer une idée ou de féliciter une initiative, en sélectionnant un thème (eau et assainissement, éclairage et électricité, espaces verts et jardins, perdu\trouvé, sécurité et nuisances, transports, voirie et circulation). L'utilisateur reçoit alors un accusé de réception et est maintenu informé par mail du traitement de sa demande. La Ville a déployé l'application depuis 2016 pour faciliter les échanges entre les habitants et la mairie.

